

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГРАНТРИ»  
670000, Бурятия Республика, Улан-Удэ гор., Борсоева ул., 21-10. ОГРН –  
1190327004042, ИНН – 03265696842 Тел. +7 (967) 621-64-23

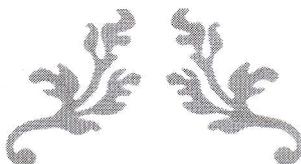
Утверждаю:

Директор ООО «Грантри»



А.В. Михалев/

2021г.



---

**ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧАЕМОЙ В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ  
УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ОБРАЗОВАНИЯ КИРЕНСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА»**

---



Киренск, 2021

## Содержание

<b>Введение.....</b>	<b>3</b>
<b>Глава 1. Программа исследования.....</b>	<b>7</b>
<b>Глава 2. Методика расчета показателей качества работы организаций образования.....</b>	<b>30</b>
<b>Глава 3. Результаты оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых организациями образования (с применением балльной системы и в процентном соотношении), по организациям .....</b>	<b>40</b>
<b>Глава 4. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров .....</b>	<b>71</b>
<b>Глава 5. Систематизация выявленных проблем деятельности муниципальных организаций образования Киренского муниципального района .....</b>	<b>77</b>
<b>Заключение.....</b>	<b>83</b>

## Введение

Образование представляет собой целенаправленный процесс обучения и воспитания в интересах личности, общества, государства. Таково понимание образования, записанное в Законе об образовании Российской Федерации. Более широко — это процесс овладения детьми знаниями, предусмотренными программой, и процесс достижения уровня воспитанности, культуры, нравственности на основе изучаемых знаний из опыта человечества в разнообразных видах внеучебной и учебной деятельности детей.

Образование на сегодняшний день является одной из основных и важных сфер жизни человека и общества. Это самостоятельная отрасль социальной и экономической сферы. Система образования в нашей стране неоднократно подвергалась изменениям.

Как правило, образование относится в основном к педагогической сфере, и в рамках этого направления науки понятие его заключается в следующем: это процесс, направленный на воспитание и обучение в интересах члена общества, в течение которого он овладевает совокупностью знаний. Таким образом, процесс образования можно охарактеризовать по нескольким признакам: целенаправленность, организованность, управляемость, завершенность и соответствие требованиям качества, устанавливаемых государством. Система организаций образовательной сферы многослойна, разделена на уровни, виды и формы образования. Современная система образования в России подразделяется на несколько видов. Система дошкольного образования (ясли, детский сад). Начального (детский сад, школа). Основного (школы, гимназии, лицеи, кадетские корпуса). Среднего (школы, гимназии, лицеи, кадетские корпуса). Профессиональное: Система среднего специального образования (профессиональные училища, колледжи, техникумы); Система высшего образования – бакалавриат, специалитет, магистратура и подготовка кадров высшей квалификации (ВУЗы, академии). Дополнительное подразумевает: Специализированное обучение для взрослых и детей (дворцы детского творчества, школы искусств для взрослых и детей). Профессиональное

образование (институты повышения квалификации). Осуществляется, как правило, научными организациями, учреждениями.

Однако независимая оценка качества условий оказаний услуг организациями образования в определенной степени «усредняет» разграничение по формам образовательной деятельности вследствие установленных законодательством требований. Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями базируется на определенных показателях, которые как раз и выявляют способность образовательных организаций предоставить гражданам качественные услуги и рассчитываются в баллах.

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее соответственно – организации социальной сферы, Единый порядок), разработан в целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – независимая оценка качества) в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены в сфере образования – приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,

образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», приказами Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

При проведении сбора и анализа информации об условиях деятельности образовательных организаций в рамках независимой оценки ООО «Грантри» руководствуется следующими нормативными актами:

- Законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 5.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг

организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н);

- единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

## **Глава 1. Программа исследования**

**(описание инструментария оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Киренского муниципального района)**

### **Термины и определения:**

**Выборка** (вторичная совокупность) – часть объектов генеральной совокупности, отобранная с помощью специальных приемов для получения информации обо всей совокупности в целом

**Выборочный метод** – метод выборочного исследования, позволяющий делать заключения о характере распределения изучаемых признаков генеральной совокупности на основании рассмотрения некоторой ее части, называемой выборочной совокупностью или выборкой

**Генеральная совокупность** – совокупность всех возможных социальных объектов, которая подлежит изучению в пределах программы социологического исследования.

**Гипотеза** – это вероятностное предположение о причинах явления, взаимосвязях между изучаемыми социальными явлениями, структуре изучаемой проблемы, возможных подходах к решению социальных проблем.

**Задачи социологического исследования** – совокупность конкретных целевых установок, направленных на анализ и решения проблемы.

**Метод анкетирования** – психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в осуществлении взаимодействия между интервьюером и опрашиваемыми посредством получения от субъекта ответов на заранее сформулированные вопросы.

**Невключенное наблюдение** – вид наблюдения, при котором исследователь находится вне изучаемого объекта.

**Независимая оценка качества** – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений о деятельности организаций, оказывающих социальные услуги, о получении информации о таких параметрах, как:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;

- доброжелательность, вежливость работников организаций;

- удовлетворенность условиями оказания услуг;

обсуждение полученных сведений в Общественных советах при органах исполнительной власти субъектов РФ с целью улучшения качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, и принятия управленческих решений.

**Объем выборки** – число единиц наблюдения, составляющее выборочную совокупность

**Объект социологического исследования** – явление или процесс, на которое направлено социологическое исследование.

**Потребительский эксперимент** – вид эксперимента, под которым эксперт выступает в качестве потребителя услуг.

**Программа исследования** – документ, который организует и направляет в определенной последовательности исследовательскую деятельность, намечая пути ее осуществления.

**Предварительный системный анализ объекта** – это моделирование исследуемой проблемы, расчленение ее на элементы, детализация проблемной ситуации.

**Репрезентативность** – свойство выборочной совокупности воспроизводить параметры и значительные элементы генеральной совокупности.

**Социальное исследование** – система логически последовательных методологических, методических и организационно-практических процедур, связанных между собой единой целью: получить достоверные данные об изучаемом явлении или процессе для их последующего использования в практике социального управления

**Цель социального исследования** – это ожидаемый конечный результат (решение проблемы), который можно достигнуть только с помощью проведения исследования.

Программа разработана в соответствии с Законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральным законом от 5.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные

законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»; Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н); Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Приказом Министерства финансов Российской Федерации от

07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Целями настоящего исследования являются:

1.Повышение качества деятельности организаций в сфере образования Киренского муниципального района.

2.Улучшение информированности получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования Киренского муниципального района.

Реализация поставленных целей осуществляется путем решения следующих задач:

1) Получение информации об организации предоставления услуг и удовлетворенности получателей качеством условий оказания услуг организациями в сфере образования Киренского муниципального района.

2) Интерпретация, оценка и обобщение полученной информации, расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

3) Формирование предложений об улучшении качества деятельности организаций в сфере образования.

Удовлетворенность получателей услуг учреждений образования Киренского муниципального района деятельностью учреждений образования Киренского муниципального района в целом, в том числе

по критериям и показателям, фиксируется и описывается следующими частными показателями:

- открытостью и доступностью информации об организации в сфере образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения);
- удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг;
- удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов;
- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) в сфере образования;
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Для стандартизации прямых оценок населения используется система вторичных расчетных показателей.

Для частных показателей удовлетворенности деятельностью учреждений образования Киренского муниципального района в целом, а также показателя информационной открытости учреждений образования Киренского муниципального района будут рассчитаны частные показатели «индекс удовлетворенности» ( $K_{yi}$ ). Каждый индекс определяется как сумма положительных (отрицательных) ответов на вопрос об удовлетворенности. Показатели изменяются по шкале от -100 до +100, что трактуется следующим образом:

$K_{yi} = 0$  – показывает, что в общественном мнении получателей услуг практически отсутствуют устоявшиеся оценки удовлетворительности деятельностью учреждения образования Киренского муниципального района в целом по конкретному показателю.

$K_{yi} = 0 >$  – в общественном мнении получателей услуг преобладают оценки, говорящие об удовлетворительности деятельностью учреждения образования Киренского муниципального района в целом по конкретному показателю. Чем выше значение – тем выше оценка удовлетворительности, тем больше число людей удовлетворено деятельностью учреждения образования Киренского муниципального района в целом по конкретному показателю.

$K_{yi} = 100$  – говорит о том, что получатели услуг полностью удовлетворены деятельностью учреждения образования Киренского муниципального района в целом по конкретному показателю.

$K_{yi} = <0$  – в общественном мнении получателей услуг преобладают оценки, говорящие о том, что они не удовлетворены деятельностью учреждения образования Киренского муниципального района в целом по конкретному показателю. Чем ниже значение показателя, тем больше число людей отметило не удовлетворено практическими результатами работы учреждения образования Киренского муниципального района в целом по конкретному показателю.

$K_{yi} = -100$  – говорит о том, что подавляющее большинство получателей услуг не удовлетворено деятельностью учреждения образования Киренского муниципального района в целом по конкретному показателю.

## **Методики и инструментарий сбора первичной информации**

Процедура проведения исследования по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями образования Киренского муниципального района включает четыре последовательных этапа:

- 1) организационный этап;
- 2) подготовительный этап;
- 3) основной этап;
- 4) аналитический этап.

## **Организационный этап**

Перечень организаций образования Киренского муниципального района формируется в соответствии с перечнем организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества, утвержденным Общественным советом по проведению независимой оценки качества при администрации Киренского района.

Исходя из технического задания в текущем, 2021 году, определены организации образования, указанные в таблице. Объем выборки составляет 2000 респондентов. Опрос (анкетирование) может проводиться как очно, на бумажных носителях, планетах в формате офф-лайн, так и онн-лайн, с использованием интернет-ресурсов ( по согласованию с Заказчиком) на официальном сайте <http://socexpert03.ru/>.

**Перечень организаций образования Киренского муниципального района округа  
для проведения исследования  
(репрезентативный опрос получателей услуг)**

№ п/п	Наименование организации
<b>Муниципальные организации образования</b>	
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Киренска»
2.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Киренска»
3.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Киренска»
4.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6 г. Киренска»
5.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 г. Киренска»
6.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Алексеевск»
7.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Алымовка»
8.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Петропавловское»
9.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Юбилейный»
10.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Макарово»
11.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Криволукская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Тюрнева Петра Федоровича»
12.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Коршуново»
13.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа №4 г. Киренска»
14.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа с. Кривошапкино»
15.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа п. Воронежский»
16.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский № 1 г. Киренска»

17.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г. Киренска»
18.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8»
19.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 г. Киренска»
20.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Киренска»
21.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида №11 г. Киренска с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей»
22.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г.Киренска»
23.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Киренска»
24.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Сидорова Киренского района»
25.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Кривая Лука Киренского района»
26.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Макарово Киренского района»
27.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 п. Алексеевск Киренского района»
28.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Алымовка Киренского района»
29.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования « Детско – юношеский центр Киренского района «Гармония»

Категория опрашиваемых: совершеннолетние граждане – получатели услуг (родители получателей услуг, их законные представители) и потенциальные получатели услуг в организации образования Киренского муниципального района старше 18 лет.

Основные методы, используемые в исследовании: количественные, статистические, в том числе анализ линейных распределений, корреляционный анализ.

Необходимое и достаточное количество респондентов определено с учетом того, что опрос проводится в целевых группах – получателей услуг организаций образования, законных представителей получателей услуг организаций образования.

Респондентами являются дееспособные получатели услуг, старше 18 лет, законные представители несовершеннолетних получателей услуг. Респонденты заполняют анкету самостоятельно либо по желанию респондента анкета может заполняться экспертом.

Эксперты находятся в помещениях организации, доступных для посещения гражданами, в соответствии с требованиями законодательства по согласованию с руководителем организации образования.

Исследование проводится с учетом критериев и показателей Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 675н.

Для проведения исследования используются следующие показатели качества работы организаций образования, характеризующие:

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении):

1) Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на информационных стендах в помещении организации (учреждения);

на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения)).

2) Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона;

электронной почты;

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

раздела "Часто задаваемые вопросы";

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

1) Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

санитарное состояние помещений организаций;

транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);

доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

1) Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

2) Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)

1) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании

дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

1) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

## Подготовительный этап

### Формы для регистрации первичной информации

#### Рабочая карта № 1

**Критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»**

Таблица 1

**Показатель № 1.1 в Акте: соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.**

(Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Постановлению Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации»; Приказу Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»)

**Установленный нормативными правовыми актами**

**объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

Перечень информации	на информацион-ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
1	2	3
<b>I. Основные сведения</b>		
1. Информация о дате создания образовательной организации	X	
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	X	
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)		
4. Информация о режиме, графике работы		
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты		
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))		
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	X	
<b>III. Документы (в виде копий)</b>		
8. Устав образовательной организации	X	
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)		

11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	X	
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.		
13. Отчет о результатах самообследования	X	
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*		
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации,	X	

реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*		
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	X	
<b>IV. Образование</b>		
17. Информация о реализуемых уровнях образования	X	
18. Информация о формах обучения	X	
19. Информация о нормативных сроках обучения	X	
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)		
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	X	
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий		
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	X	
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	X	
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	X	
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	X	
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	

28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*		
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i>		
30. Уровень образования	X	
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	
32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления		
<b>V. Образовательные стандарты</b>		
34. Информация о федеральных государственных образовательных	X	

стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России		
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>		
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)		
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	X	
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>		
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	

38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*		
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	
<b>VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>		
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	X	
46. Информация о трудоустройстве	X	

выпускников (при наличии)*		
<b>IX. Платные образовательные услуги</b>		
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*		
<b>X. Финансово-хозяйственная деятельность</b>		
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	X	
<b>XI. Вакантные места для приема (перевода)</b>		
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X	
<b>Всего</b>	<b>15(И<sub>норм</sub>**)</b>	<b>50(И<sub>норм</sub>**)</b>

Условные обозначения:

- + информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.
- X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

\* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

\*\* Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (И<sub>норм</sub>), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).

Таблица 2

**Показатель № 1.2 в Акте:** наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о	
<b>Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</b>		<b>наличии</b>	<b>функционирования</b>
1)	телефона		
2)	электронной почты		
3)	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
4)	раздела «Часто задаваемые вопросы»		
5)	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		

**Рабочая карта № 2**  
**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**

Таблица 1

*Показатель № 2.1 в Акте: обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:*

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	
2)	наличие и понятность навигации внутри организации	
3)	доступность питьевой воды	
4)	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	
5)	санитарное состояние помещений организации	
6)	возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	

**Рабочая карта № 3**  
**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

Таблица 1

*Показатель № 3.1 в Акте: оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:*

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3)	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	

	проемов	
4)	наличие сменных кресел-колясок	
5)	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	

Таблица 2

**Показатель № 3.2 в Акте: Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:**

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2)	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3)	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4)	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
5)	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
6)	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

**Рабочая карта № 4  
Анкета (опросник)  
для проведения опроса граждан**

**1. Укажите организацию, которую Вы оцениваете?**

\_\_\_\_\_

**2. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

- да  
 нет (переход к вопросу 4)

**3. Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, которая размещена на информационных стендах в организации?**

- да  
 нет, так как \_\_\_\_\_

**4. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

- да  
 нет (переход к вопросу 6)

**5. Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, которая размещена на официальном сайте организации?**

- да  
 нет, так как \_\_\_\_\_

**6. Удовлетворяют ли Вас следующие условия комфортности предоставления услуг в организации?** (при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе, указать, по возможности, причины неудовлетворенности)

Условия предоставления услуги:	Результат (да, нет)
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	
наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)	
доступность питьевой воды	
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
санитарное состояние помещений организаций	
наличие парковки на прилегающей территории организации (учреждения)	
доступность записи на получение услуги по телефону	
доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения)	
доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	
доступность записи на получение услуги при личном посещении	

**7. Оцените своевременность оказания услуги**

- своевременно  
 не своевременно, так как \_\_\_\_\_

**8. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

- да  
 нет (переход к вопросу 10)

**9. Удовлетворяют ли Вас следующие условия доступности предоставления услуг для инвалидов в организации?** (при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе, указать, по возможности, причины неудовлетворенности)

Условия доступности услуг для инвалидов:	Результат (да, нет)
наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
наличие помощи, оказываемой работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	
--	--

**10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при первичном обращении в организацию**

- да  
 нет, так как \_\_\_\_\_

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, непосредственно оказывающих услуги**

- да  
 нет, так как \_\_\_\_\_

**12. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?**

- да  
 нет (переход к вопросу 14)

**13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при дистанционном обращении в организацию? (при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе, указать, по возможности, причины неудовлетворенности)**

Дистанционные способы обращения:	Результат (да, нет)
по телефону	
по электронной почте	
с помощью электронных сервисов («Вопрос-ответ», «Интернет-приемная» и др.)	
онлайн-консультация по оказываемым услугам	

**14. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением услуг?**

- да  
 нет, так как \_\_\_\_\_

**15. Удовлетворены Вы организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов), навигацией внутри организации?**

- да  
 нет, так как \_\_\_\_\_

**16. Удовлетворены Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

- да  
 нет, так как \_\_\_\_\_

**Ваши предложения, пожелания по улучшению качества условий предоставляемых услуг:**

---



---

## **Вопросы для интервью:**

### *Предназначены для получателей и законных представителей получателей услуг организаций образования*

1. Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации?
2. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг?
3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов?
4. Можете ли Вы высоко оценить доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги?
5. Можете ли Вы высоко оценить доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги?
6. Можете ли Вы высоко оценить доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)?
7. Удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (учреждения)?
8. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)?
9. Считаете ли Вы, что данную организацию можно посоветовать знакомым, родственникам, если вдруг им это понадобится?

## **Глава 2. Методика расчета показателей качества работы организаций образования**

Предварительные результаты проведения исследования, в том числе проекты рейтингов, методика их формирования и обоснование результатов рейтингов, направляются Общественному совету для обсуждения результатов независимой оценки в отчетном периоде и разработки предложений по улучшению качества работы организаций образования.

### **Характеристика общих критериев и показателей оценки качества условий оказания услуг**

1. Для расчета количественных результатов независимой оценки устанавливается следующая значимость общих критериев оценки качества условий оказания услуг:

Таблица 1

«Значимость общих критериев оценки качества условий оказания услуг»

Наименование критерия	Коэффициент значимости
открытость и доступность информации об организации образования	20%
комфортность условий предоставления услуг	20%
доступность услуг для инвалидов	20%
доброжелательность, вежливость работников организаций образования	20%
удовлетворенность условиями оказания услуг	20%

Сумма величин значимости общих критериев оценки качества условий оказания услуг составляет 100 процентов.

2. Содержание критериев оценки характеризуют показатели такой оценки. Значение показателей определяется совокупностью параметров, подлежащих оценке.

3. Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами, приведенными в таблице 2 «Характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг».

### **Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Киренского муниципального района**

(в соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»)

N п/п	Показатель	Максимальная величина	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости
1.	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об образовательной организации"</b>			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	30%	30 баллов
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	100 баллов	30%	30 баллов

	- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
Итого			100%	100 баллов
2.	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций;	100 баллов	50%	50 баллов
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100 баллов
3.	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"			
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	100 баллов	30%	30 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>			
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	100 баллов	40%	40 баллов
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	30%	30 баллов
Итого			100%	100 баллов
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"			

4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
Итого			100%	100 баллов
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30%	30 баллов

5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100 баллов

## Порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества

1. Значение параметра, выраженного в процентах, переводится в значение параметра, выраженного в баллах, следующим образом:

$$1\% = 1 \text{ балл.}$$

2. Значения показателей по каждому критерию рассчитывается по формуле:

$$P_i^m = (\sum P_{mij}) / J_i,$$

где  $m$  – порядковый номер критерия оценки качества,  $m=1..5$ ;

$i$  – порядковый номер показателя оценки качества,  $i=1..3$ ;

$j$  – порядковый номер параметра показателя оценки качества,  $j=1..2$ ;

$P_{mij}$  – значение  $j$ -го параметра по  $i$ -ому показателю оценки  $m$ -го критерия, в баллах;

$J_i$  – количество учитываемых параметров  $i$ -ого показателя оценки качества.

*По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»*

–  $P_1^1$  – значение показателя 1.1, рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.1.1 и 1.1.2):

$$P_1^1 = (p_{1.1.1} + p_{1.1.2}) / 2,$$

где  $p_{1.1.1, 1.1.2} = \left( \frac{\text{количество размещенных материалов}}{\text{количество материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями}} \right) \times 100$ ;

–  $P_2^1$  – значение показателя 1.2:

$$P_2^1 = p_{1.2.1},$$

где  $p_{1.2.1}$  – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

–  $P_3^1$  – значение показателя 1.3 рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.3.1 и 1.3.2):

$$P_3^1 = (p_{1.3.1} + p_{1.3.2}) / 2,$$

где  $p_{1.3.1} = \left( \frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещениях организации}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100$ ;

$$П_{1.3.2} = \left( \frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайтах в сети «Интернет»}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$$

*По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»*

–  $П^2_1$  – значение показателя 2.1:

$$П^2_1 = П_{2.1.1},$$

где  $П_{2.1.1}$  – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

–  $П^2_2$  – значение показателя 2.2:

$$\text{где } П_{2.2.1} = \left( \frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$$

*По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»*

–  $П^3_1$  – значение показателя 3.1:

$$П^3_1 = П_{3.1.1},$$

где  $П_{3.1.1}$  – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

–  $П^3_2$  – значение показателя 3.2:

$$П^3_2 = П_{3.2.1},$$

где  $П_{3.2.1}$  – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

–  $П^3_3$  – значение показателя 3.3:

$$\text{где } П_{3.3.3} = \left( \frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$$

---

общее число опрошенных получателей услуг -  
инвалидов

*По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»*

–  $\Pi^4_1$  – значение показателя 4.1:

$$\Pi^4_1 = \Pi_{4.1.1},$$

где  $\Pi_{4.1.1} =$   
(  $\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}}$  )  $\times 100$ ;

–  $\Pi^4_2$  – значение показателя 4.2:

$$\Pi^4_2 = \Pi_{4.2.1},$$

где  $\Pi_{4.2.1} =$   
(  $\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}}$  )  $\times 100$ ;

–  $\Pi^4_3$  – значение показателя 4.3:

$$\Pi^4_3 = \Pi_{4.3.1},$$

где  $\Pi_{4.3.1} =$   
(  $\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}}$  )  $\times 100$ .

*По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»*

–  $\Pi^5_1$  – значение показателя 5.1:

$$\Pi^5_1 = \Pi_{5.1.1},$$

где  $\Pi_{5.1.1} = \left( \frac{\text{количество получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать)}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

$$\Pi_2^5 = \Pi_{5.2.1},$$

где  $\Pi_{5.2.1} = \left( \frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

–  $\Pi_3^5$  – значение показателя 5.3:

где  $\Pi_{5.3.1} = \left( \frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$

3. Итоговая оценка по критерию  $K$  в баллах для каждой организации определяется как сумма баллов по всем показателям по данному критерию с учетом их значимости:

$$K^m = \sum a_i^m \times \Pi_i^m = a_1^m \times \Pi_1^m + a_2^m \times \Pi_2^m + a_3^m \times \Pi_3^m,$$

где  $m$  – порядковый номер критерия оценки качества,  $m=1..5$ ;  
 $i$  – порядковый номер показателя оценки качества,  $i=1..3$ ;  
 $\Pi_i^m$  – значения  $i$ -го показателя по  $m$ -му критерию, в баллах;  
 $a_i^m$  – значимость показателя.

4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации определяется как сумма баллов по всем критериям для данной организации с учетом их значимости:

$$S_n = \sum b^m \times K_n^m = b^1 \times K_n^1 + b^2 \times K_n^2 + b^3 \times K_n^3 + b^4 \times K_n^4 + b^5 \times K_n^5,$$

где  $n$  – номер организации культуры для которой рассчитывается итоговая оценка  $S_n$ ,  $n=1..N$ ;  
 $N$  – количество организаций, в отношении которых проведена оценка в конкретной отрасли культуры в конкретном субъекте РФ;  
 $m$  – порядковый номер критерия оценки качества,  $m=1..5$ ;  
 $K_n^m$  – значения  $m$ -го критерия в  $n$ -ой организации, в баллах;  
 $b^m$  – значимость  $m$ -го критерия.

**ГЛАВА 3. Результаты оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых образовательными организациями (с применением балльной системы и в процентном соотношении), по организациям**

**Муниципальные организации в сфере образования Киренского муниципального района.**

**1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»**

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Киренска»	100	100	30
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Киренска»	100	100	30
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Киренска»	100	100	30
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6 г. Киренска»	100	100	30
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 г. Киренска»	100	100	30
6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Алексеевск»	88	88	26,4
7.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя	100	100	30

	общеобразовательная школа с. Алымовка»			
8.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Петропавловское»	87,5	87,5	26,25
9.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Юбилейный»	85	85	25,5
10.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Макарово»	89,5	89,5	26,85
11.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Криволукская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Тюрнева Петра Федоровича»	90,5	90,5	27,15
12.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Коршуново»	63	63	18,9
13.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа №4 г. Киренска»	87	87	26,1
14.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа с. Кривошапкино»	91,5	91,5	27,45
15.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа п. Воронежский»	90,5	90,5	27,15
16.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский № 1 г. Киренска»	76	76	22,8
17.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное	68,5	68,5	20,55

	учреждение «Детский сад № 3 г. Киренска»			
18.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8»	79,5	79,5	23,85
19.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 г. Киренска»	94	94	28,2
20.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Киренска»	89,5	89,5	26,85
21.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида №11 г. Киренска с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей»	90,5	90,5	27,15
22.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г.Киренска»	100	100	30
23.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Киренска»	91,5	91,5	27,45
24.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Сидорова Киренского района»	75,5	75,5	22,65
25.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Кривая Лука Киренского района»	90,5	90,5	27,15
26.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Макарово Киренского района»	67,5	67,5	20,25
27.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад	83,5	83,5	25,05

	№1 п. Алексеевск Киренского района»			
28.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Алымовка Киренского района»	94	94	28,2
29.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования « Детско – юношеский центр Киренского района «Гармония»	59,5	59,5	17,85

**1.1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на информационных стендах в помещении организации».**

№ п/п	Наименование учреждения	Нормативное количество документов	Итоговое количество документов	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Киренска»	8	8	100
2.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Киренска»	8	8	100
3.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Киренска»	8	8	100
4.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6 г. Киренска»	8	8	100
5.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 г. Киренска»	8	8	100

6.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Алексеевск»	8	8	100
7.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Алымовка»	8	8	100
8.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Петропавловское»	8	6	75
9.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Юбилейный»	8	6	75
10.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Макарово»	8	8	100
11.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Криволукская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Тюрнева Петра Федоровича»	8	8	100
12.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Коршуново»	8	7	88
13.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа №4 г. Киренска»	8	8	100
14.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа с. Кривошапкино»	8	8	100
15.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Начальная	8	8	100

	общеобразовательная школа п. Воронежский»			
16.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский № 1 г. Киренска»	8	7	88
17.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г. Киренска»	8	6	75
18.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8»	8	7	88
19.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 г. Киренска»	8	8	100
20.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Киренска»	8	8	100
21.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида №11 г. Киренска с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей»	8	8	100
22.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г.Киренска»	8	8	100
23.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Киренска»	8	8	100
24.	Муниципальное казённое дошкольное	8	6	75

	образовательное учреждение «Детский сад д. Сидорова Киренского района»			
25.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Кривая Лука Киренского района»	8	8	100
26.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Макарово Киренского района»	8	6	75
27.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 п. Алексеевск Киренского района»	8	8	100
28.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Алымовка Киренского района»	8	8	100
29.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования « Детско – юношеский центр Киренского района «Гармония»	8	4	50

**1.1.2. Показатель** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

№ п/п	Наименование учреждения	Нормативное количество документов	Итоговое количество документов	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное	42	42	100

	учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Киренска»			
2.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Киренска»	42	42	100
3.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Киренска»	42	42	100
4.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6 г. Киренска»	42	42	100
5.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 г. Киренска»	42	42	100
6.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Алексеевск»	42	32	76
7.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Алымовка»	42	42	100
8.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Петропавловское»	42	42	100
9.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Юбилейный»	42	40	95
10.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Макарово»	42	33	79
11.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Криволюкская средняя	42	34	81

	общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Тюрнева Петра Федоровича»			
12.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Коршуново»	42	16	38
13.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа №4 г. Киренска»	42	31	74
14.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа с. Кривошапкино»	42	35	83
15.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа п. Воронежский»	42	34	81
16.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский № 1 г. Киренска»	42	27	64
17.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г. Киренска»	42	26	62
18.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8»	42	30	71
19.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 г. Киренска»	42	37	88
20.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Киренска»	42	33	79
21.	Муниципальное казённое дошкольное	42	34	81

	образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида №11 г. Киренска с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей»			
22.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г.Киренска»	42	42	100
23.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Киренска»	42	35	83
24.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Сидорова Киренского района»	42	32	76
25.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Кривая Лука Киренского района»	42	34	81
26.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Макарово Киренского района»	42	25	60
27.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 п. Алексеевск Киренского района»	42	28	67
28.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Алымовка Киренского района»	42	37	88

29.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования « Детско – юношеский центр Киренского района «Гармония»	42	29	69
-----	---	----	----	----

**1.2. Показатель «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество способов обратной связи	Функционирование способов обратной связи	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Киренска»	5	3	27
2.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Киренска»	5	3	27
3.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Киренска»	5	5	30
4.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6 г. Киренска»	3	3	27
5.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 г. Киренска»	5	5	30
6.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Алексеевск»	5	5	30
7.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя	5	3	27

	общеобразовательная школа с. Алымовка»			
8.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Петропавловское»	5	3	27
9.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Юбилейный»	5	4	30
10.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Макарово»	5	5	30
11.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Криволукская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Тюрнева Петра Федоровича»	5	5	30
12.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Коршуново»	5	2	18
13.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа №4 г. Киренска»	5	2	18
14.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа с. Кривошапкино»	5	2	18
15.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа п. Воронежский»	5	3	27
16.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский № 1 г. Киренска»	5	5	30

17.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г. Киренска»	5	2	18
18.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8»	5	5	30
19.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 г. Киренска»	5	5	30
20.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Киренска»	5	3	27
21.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида №11 г. Киренска с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей»	5	3	27
22.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г.Киренска»	5	3	27
23.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Киренска»	5	3	27
24.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Сидорова Киренского района»	5	2	18
25.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное	5	0	0

	учреждение «Детский сад Кривая Лука Киренского района»			
26.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Макарово Киренского района»	5	5	30
27.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 п. Алексеевск Киренского района»	5	5	30
28.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Алымовка Киренского района»	5	3	27
29.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования « Детско – юношеский центр Киренского района «Гармония»	5	5	30

**1.3 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»**

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Киренска»	98	98	29,4
2.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Киренска»	98	98	29,4

3.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Киренска»	97	97	29,1
4.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6 г. Киренска»	100	100	30
5.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 г. Киренска»	100	100	30
6.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Алексеевск»	100	100	30
7.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Алымовка»	100	100	30
8.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Петропавловское»	100	100	30
9.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Юбилейный»	100	100	30
10.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Макарово»	100	100	30
11.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Криволукская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Тюрнева Петра Федоровича»	100	100	30
12.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная	100	100	30

	общеобразовательная школа с. Коршуново»			
13.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа №4 г. Киренска»	100	100	30
14.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа с. Кривошапкино»	100	100	30
15.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа п. Воронежский»	100	100	30
16.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский № 1 г. Киренска»	97	97	29,1
17.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г. Киренска»	100	100	30
18.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8»	100	100	30
19.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 г. Киренска»	98	98	29,4
20.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Киренска»	100	100	30
21.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида №11 г. Киренска с приоритетным осуществлением деятельности по художественно –	98	98	29,4

	эстетическому направлению развития детей»			
22.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г.Киренска»	100	100	30
23.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Киренска»	99	99	29,7
24.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Сидорова Киренского района»	100	100	30
25.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Кривая Лука Киренского района»	100	100	30
26.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Макарово Киренского района»	100	100	30
27.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 п. Алексеевск Киренского района»	98	98	29,4
28.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Алымовка Киренского района»	100	100	30
29.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования « Детско – юношеский центр Киренского района «Гармония»	97	97	29,1

**1.3.1 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Киренска»	600	585	98
2.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Киренска»	302	295	98
3.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Киренска»	430	418	97
4.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6 г. Киренска»	47	47	100
5.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 г. Киренска»	44	44	100
6.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Алексеевск»	24	24	100
7.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Алымовка»	5	5	100
8.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Петропавловское»	26	26	100
9.	Муниципальное казённое общеобразовательное	39	39	100

	учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Юбилейный»			
10.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Макарово»	14	14	100
11.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Криволукская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Тюрнева Петра Федоровича»	16	16	100
12.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Коршуново»	10	10	100
13.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа №4 г. Киренска»	39	39	100
14.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа с. Кривошапкино»	24	24	100
15.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа п. Воронежский»	12	12	100
16.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский № 1 г. Киренска»	126	122	97
17.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г. Киренска»	27	27	100
18.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8»	77	77	100

19.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 г. Киренска»	101	99	98
20.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Киренска»	96	96	100
21.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида №11 г. Киренска с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей»	95	93	98
22.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г.Киренска»	61	61	100
23.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Киренска»	67	66	99
24.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Сидорова Киренского района»	14	14	100
25.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Кривая Лука Киренского района»	28	28	100
26.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Макарово Киренского района»	45	45	100

27.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 п. Алексеевск Киренского района»	95	93	98
28.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Алымовка Киренского района»	27	27	100
29.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования « Детско – юношеский центр Киренского района «Гармония»	600	580	97

**1.3.2 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Киренска»	600	585	98
2.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Киренска»	302	295	98
3.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Киренска»	430	418	97
4.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6 г. Киренска»	47	47	100

5.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 г. Киренска»	44	44	100
6.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Алексеевск»	24	24	100
7.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Алымовка»	5	5	100
8.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Петропавловское»	26	26	100
9.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Юбилейный»	39	39	100
10.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Макарово»	14	14	100
11.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Криволюкская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Тюрнева Петра Федоровича»	16	16	100
12.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Коршуново»	10	10	100
13.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа №4 г. Киренска»	39	39	100
14.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная	24	24	100

	общеобразовательная школа с. Кривошапкино»			
15.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа п. Воронежский»	12	12	100
16.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский № 1 г. Киренска»	126	122	97
17.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г. Киренска»	27	27	100
18.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8»	77	77	100
19.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 г. Киренска»	101	99	98
20.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Киренска»	96	96	100
21.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида №11 г. Киренска с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей»	95	93	98
22.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г.Киренска»	61	61	100
23.	Муниципальное казённое дошкольное	67	66	99

	образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Киренска»			
24.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Сидорова Киренского района»	14	14	100
25.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Кривая Лука Киренского района»	28	28	100
26.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Макарово Киренского района»	45	45	100
27.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 п. Алексеевск Киренского района»	95	93	98
28.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Алымовка Киренского района»	27	27	100
29.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования « Детско – юношеский центр Киренского района «Гармония»	600	580	97

### **Муниципальные организации в сфере образования Киренского муниципального района.**

#### **2.1. Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество условий	Значение параметра	Значение показателя с
-------	-------------------------	--------------------	--------------------	-----------------------

				учетом значимости критерия
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Киренска»	5	100	50
2.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Киренска»	5	100	50
3.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Киренска»	5	100	50
4.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6 г. Киренска»	5	100	50
5.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 г. Киренска»	5	100	50
6.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Алексеевск»	5	100	50
7.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Алымовка»	5	100	50
8.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Петропавловское»	5	100	50
9.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Юбилейный»	5	100	50
10.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя	5	100	50

	общеобразовательная школа с. Макарово»			
11.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Криволюкская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Тюрнева Петра Федоровича»	5	100	50
12.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Коршуново»	5	100	50
13.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа №4 г. Киренска»	5	100	50
14.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа с. Кривошапкино»	0	0	0
15.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа п. Воронежский»	5	100	50
16.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский № 1 г. Киренска»	5	100	50
17.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г. Киренска»	5	100	50
18.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8»	5	100	50
19.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 г. Киренска»	4	80	40

20.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Киренска»	4	80	40
21.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида №11 г. Киренска с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей»	5	100	50
22.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г.Киренска»	2	40	20
23.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Киренска»	5	100	50
24.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Сидорова Киренского района»	5	100	50
25.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Кривая Лука Киренского района»	0	0	0
26.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Макарово Киренского района»	5	100	50
27.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 п. Алексеевск Киренского района»	5	100	50

28.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Алымовка Киренского района»	5	100	50
29.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования « Детско – юношеский центр Киренского района «Гармония»	5	100	50

**2.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Киренска»	600	585	98
2.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Киренска»	302	295	98
3.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Киренска»	430	418	97
4.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6 г. Киренска»	47	47	100
5.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 г. Киренска»	44	44	100
6.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Алексеевск»	24	24	100

7.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Алымовка»	5	5	100
8.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Петропавловское»	26	26	100
9.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Юбилейный»	39	39	100
10.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Макарово»	14	14	100
11.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Криволукская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Тюрнева Петра Федоровича»	16	16	100
12.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Коршуново»	10	10	100
13.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа №4 г. Киренска»	39	39	100
14.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа с. Кривошапкино»	24	24	100
15.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа п. Воронежский»	12	12	100
16.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное	126	122	97

	учреждение «Детский № 1 г. Киренска»			
17.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г. Киренска»	27	27	100
18.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8»	77	77	100
19.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 г. Киренска»	101	99	98
20.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Киренска»	96	96	100
21.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида №11 г. Киренска с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей»	95	95	100
22.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г.Киренска»	61	61	100
23.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Киренска»	67	66	99
24.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Сидорова Киренского района»	14	14	100

25.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Кривая Лука Киренского района»	28	28	100
26.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Макарово Киренского района»	45	45	100
27.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 п. Алексеевск Киренского района»	95	93	98
28.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Алымовка Киренского района»	27	27	100
29.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования « Детско – юношеский центр Киренского района «Гармония»	600	585	98

### **Муниципальные организации в сфере образования Киренского муниципального района.**

#### **3.1. Показатель «Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов»**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество единиц оборудования	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Киренска»	2	40	12

2.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Киренска»	1	20	6
3.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Киренска»	1	20	6
4.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6 г. Киренска»	1	20	6
5.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 г. Киренска»	1	20	6
6.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Алексеевск»	0	0	0
7.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Алымовка»	0	0	0
8.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Петропавловское»	1	20	6
9.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Юбилейный»	0	0	0
10.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Макарово»	2	40	12
11.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Криволукская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза	1	20	6

	Тюрнева Петра Федоровича»			
12.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Коршуново»	1	20	6
13.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа №4 г. Киренска»	2	40	12
14.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа с. Кривошапкино»	0	0	0
15.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа п. Воронежский»	0	0	0
16.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский № 1 г. Киренска»	0	0	0
17.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г. Киренска»	0	0	0
18.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8»	1	20	6
19.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 г. Киренска»	3	60	18
20.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Киренска»	0	0	0
21.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида	1	20	6

	№11 г. Киренска с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей»			
22.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г.Киренска»	0	0	0
23.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Киренска»	1	20	6
24.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Сидорова Киренского района»	0	0	0
25.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Кривая Лука Киренского района»	0	0	0
26.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Макарово Киренского района»	0	0	0
27.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 п. Алексеевск Киренского района»	0	0	0
28.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Алымовка Киренского района»	0	0	0
29.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования « Детско –	0	0	0

	юношеский центр Киренского района «Гармония»			
--	--	--	--	--

### 3.2. Показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество условий	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Киренска»	3	60	24
2.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Киренска»	3	60	24
3.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Киренска»	3	60	24
4.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6 г. Киренска»	2	40	16
5.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 г. Киренска»	2	40	16
6.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Алексеевск»	3	60	24
7.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Алымовка»	1	20	8
8.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Петропавловское»	2	40	16

9.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Юбилейный»	2	40	16
10.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Макарово»	3	60	24
11.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Криволукская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Тюрнева Петра Федоровича»	3	60	24
12.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Коршуново»	2	40	16
13.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа №4 г. Киренска»	3	60	24
14.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа с. Кривошапкино»	1	20	8
15.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа п. Воронежский»	1	20	8
16.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский № 1 г. Киренска»	1	20	8
17.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г. Киренска»	2	40	16
18.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное	1	20	8

	учреждение «Детский сад №8»			
19.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 г. Киренска»	3	60	24
20.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Киренска»	3	60	24
21.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида №11 г. Киренска с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей»	1	20	8
22.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г.Киренска»	1	20	8
23.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Киренска»	1	20	8
24.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Сидорова Киренского района»	1	20	8
25.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Кривая Лука Киренского района»	1	20	8
26.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад	1	20	8

	с. Макарово Киренского района»			
27.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 п. Алексеевск Киренского района»	1	20	8
28.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Алымовка Киренского района»	1	20	8
29.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования « Детско – юношеский центр Киренского района «Гармония»	3	60	24

**3.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)»**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Киренска»	20	12	60
2.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Киренска»	17	9	53
3.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Киренска»	14	7	50
4.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6 г. Киренска»	11	5	45
5.	Муниципальное казённое общеобразовательное	3	1	33

	учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 г. Киренска»			
6.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Алексеевск»	1	0	0
7.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Алымовка»	1	0	0
8.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Петропавловское»	2	1	50
9.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Юбилейный»	3	1	33
10.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Макарово»	2	0	0
11.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Криволюкская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Тюрнева Петра Федоровича»	3	1	33
12.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Коршуново»	1	0	0
13.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа №4 г. Киренска»	3	1	33
14.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа с. Кривошапкино»	1	0	0

15.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа п. Воронежский»	1	0	0
16.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский № 1 г. Киренска»	5	2	40
17.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г. Киренска»	1	0	0
18.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8»	3	1	33
19.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 г. Киренска»	6	3	50
20.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Киренска»	3	1	33
21.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида №11 г. Киренска с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей»	6	3	50
22.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г.Киренска»	2	1	50
23.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное	3	1	33

	учреждение «Детский сад № 13 г. Киренска»			
24.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Сидорова Киренского района»	1	0	0
25.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Кривая Лука Киренского района»	1	0	0
26.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Макарово Киренского района»	1	0	0
27.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 п. Алексеевск Киренского района»	5	1	20
28.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Алымовка Киренского района»	1	0	0
29.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования « Детско – юношеский центр Киренского района «Гармония»	21	13	62

### **Муниципальные организации в сфере образования Киренского муниципального района.**

**4.1. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Киренска»	600	582	97
2.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Киренска»	302	295	98
3.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Киренска»	430	418	97
4.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6 г. Киренска»	47	47	100
5.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 г. Киренска»	44	44	100
6.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Алексеевск»	24	24	100
7.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Алымовка»	5	5	100
8.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Петропавловское»	26	26	100
9.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Юбилейный»	39	39	100

10.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Макарово»	14	14	100
11.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Криволюкская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Тюрнева Петра Федоровича»	16	16	100
12.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Коршуново»	10	10	100
13.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа №4 г. Киренска»	39	39	100
14.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа с. Кривошапкино»	24	24	100
15.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа п. Воронежский»	12	12	100
16.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский № 1 г. Киренска»	126	122	97
17.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г. Киренска»	27	27	100
18.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8»	77	77	100
19.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное	101	99	98

	учреждение «Детский сад № 9 г. Киренска»			
20.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Киренска»	96	96	100
21.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида №11 г. Киренска с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей»	95	93	98
22.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г.Киренска»	61	61	100
23.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Киренска»	67	66	99
24.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Сидорова Киренского района»	14	14	100
25.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Кривая Лука Киренского района»	28	28	100
26.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Макарово Киренского района»	45	45	100
27.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад	95	93	98

	№1 п. Алексеевск Киренского района»			
28.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Алымовка Киренского района»	27	27	100
29.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования « Детско – юношеский центр Киренского района «Гармония»	600	580	97

**4.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Киренска»	600	582	97
2.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Киренска»	302	295	98
3.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Киренска»	430	418	97
4.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6 г. Киренска»	47	47	100
5.	Муниципальное казённое общеобразовательное	44	44	100

	учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 г. Киренска»			
6.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Алексеевск»	24	24	100
7.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Алымовка»	5	5	100
8.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Петропавловское»	26	26	100
9.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Юбилейный»	39	39	100
10.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Макарово»	14	14	100
11.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Криволюкская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Тюрнева Петра Федоровича»	16	16	100
12.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Коршуново»	10	10	100
13.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа №4 г. Киренска»	39	39	100
14.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа с. Кривошапкино»	24	24	100

15.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа п. Воронежский»	12	12	100
16.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский № 1 г. Киренска»	126	122	97
17.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г. Киренска»	27	27	100
18.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8»	77	77	100
19.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 г. Киренска»	101	99	98
20.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Киренска»	96	96	100
21.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида №11 г. Киренска с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей»	95	93	98
22.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г.Киренска»	61	61	100
23.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное	67	66	99

	учреждение «Детский сад № 13 г. Киренска»			
24.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Сидорова Киренского района»	14	14	100
25.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Кривая Лука Киренского района»	28	28	100
26.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Макарово Киренского района»	45	45	100
27.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 п. Алексеевск Киренского района»	95	93	98
28.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Алымовка Киренского района»	27	27	100
29.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования « Детско – юношеский центр Киренского района «Гармония»	600	580	97

**4.3. Показатель** «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с	Значение показателя
-------	-------------------------	--------------------------	---------------------	---------------------

положительным ответом)				
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Киренска»	600	582	97
2.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Киренска»	302	295	98
3.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Киренска»	430	418	97
4.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6 г. Киренска»	47	47	100
5.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 г. Киренска»	44	44	100
6.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Алексеевск»	24	24	100
7.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Алымовка»	5	5	100
8.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Петропавловское»	26	26	100
9.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Юбилейный»	39	39	100
10.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Макарово»	14	14	100

11.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Криволукская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Тюрнева Петра Федоровича»	16	16	100
12.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Коршуново»	10	10	100
13.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа №4 г. Киренска»	39	39	100
14.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа с. Кривошапкино»	24	24	100
15.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа п. Воронежский»	12	12	100
16.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский № 1 г. Киренска»	126	122	97
17.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г. Киренска»	27	27	100
18.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8»	77	77	100
19.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 г. Киренска»	101	99	98
20.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное	96	96	100

	учреждение «Детский сад № 10 г. Киренска»			
21.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида №11 г. Киренска с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей»	95	93	98
22.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г.Киренска»	61	61	100
23.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Киренска»	67	66	99
24.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Сидорова Киренского района»	14	14	100
25.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Кривая Лука Киренского района»	28	28	100
26.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Макарово Киренского района»	45	45	100
27.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 п. Алексеевск Киренского района»	95	93	98
28.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное	27	27	100

	учреждение «Детский сад с. Алымовка Киренского района»			
29.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования « Детско – юношеский центр Киренского района «Гармония»	600	580	97

### **Муниципальные организации в сфере образования Киренского муниципального района.**

**5.1. Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Киренска»	600	590	98
2.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Киренска»	302	295	98
3.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Киренска»	430	418	97
4.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6 г. Киренска»	47	47	100
5.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 г. Киренска»	44	44	100
6.	Муниципальное казённое общеобразовательное	24	24	100

	учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Алексеевск»			
7.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Алымовка»	5	5	100
8.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Петропавловское»	26	26	100
9.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Юбилейный»	39	39	100
10.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Макарово»	14	14	100
11.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Криволукская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Тюрнева Петра Федоровича»	16	16	100
12.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Коршуново»	10	10	100
13.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа №4 г. Киренска»	39	39	100
14.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа с. Кривошопкино»	24	24	100
15.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа п. Воронежский»	12	12	100

16.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский № 1 г. Киренска»	126	122	97
17.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г. Киренска»	27	27	100
18.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8»	77	77	100
19.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 г. Киренска»	101	99	98
20.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Киренска»	96	96	100
21.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида №11 г. Киренска с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей»	95	93	98
22.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г.Киренска»	61	61	100
23.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Киренска»	67	66	99
24.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад	14	14	100

	д. Сидорова Киренского района»			
25.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Кривая Лука Киренского района»	28	28	100
26.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Макарово Киренского района»	45	45	100
27.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 п. Алексеевск Киренского района»	95	93	98
28.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Алымовка Киренского района»	27	27	100
29.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования « Детско – юношеский центр Киренского района «Гармония»	600	580	97

**5.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Киренска»	600	590	98
2.	Муниципальное казённое общеобразовательное	302	295	98

	учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Киренска»			
3.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Киренска»	430	418	97
4.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6 г. Киренска»	47	47	100
5.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 г. Киренска»	44	44	100
6.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Алексеевск»	24	24	100
7.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Алымовка»	5	5	100
8.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Петропавловское»	26	26	100
9.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Юбилейный»	39	39	100
10.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Макарово»	14	14	100
11.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Криволукская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Тюрнева Петра Федоровича»	16	16	100

12.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Коршуново»	10	10	100
13.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа №4 г. Киренска»	39	39	100
14.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа с. Кривошапкино»	24	24	100
15.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа п. Воронежский»	12	12	100
16.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский № 1 г. Киренска»	126	122	97
17.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г. Киренска»	27	27	100
18.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8»	77	77	100
19.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 г. Киренска»	101	99	98
20.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Киренска»	96	96	100
21.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида №11 г. Киренска с приоритетным	95	93	98

	осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей»			
22.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г.Киренска»	61	61	100
23.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Киренска»	67	66	99
24.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Сидорова Киренского района»	14	14	100
25.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Кривая Лука Киренского района»	28	28	100
26.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Макарово Киренского района»	45	45	100
27.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 п. Алексеевск Киренского района»	95	93	98
28.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Алымовка Киренского района»	27	27	100
29.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования « Детско – юношеский центр	600	580	97

	Киренского района «Гармония»			
--	---------------------------------	--	--	--

**5.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Киренска»	600	590	98
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Киренска»	302	295	98
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Киренска»	430	418	97
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6 г. Киренска»	47	47	100
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 г. Киренска»	44	44	100
6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Алексеевск»	24	24	100
7.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Алымовка»	5	5	100
8.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя	26	26	100

	общеобразовательная школа с.Петропавловское»			
9.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Юбилейный»	39	39	100
10.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Макарово»	14	14	100
11.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Криволукская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Тюрнева Петра Федоровича»	16	16	100
12.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Коршуново»	10	10	100
13.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа №4 г. Киренска»	39	39	100
14.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа с. Кривошапкино»	24	24	100
15.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа п. Воронежский»	12	12	100
16.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский № 1 г. Киренска»	126	122	97
17.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г. Киренска»	27	27	100

18.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8»	77	77	100
19.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 г. Киренска»	101	99	98
20.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Киренска»	96	96	100
21.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида №11 г. Киренска с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей»	95	93	98
22.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г.Киренска»	61	61	100
23.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Киренска»	67	66	99
24.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Сидорова Киренского района»	14	14	100
25.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Кривая Лука Киренского района»	28	28	100
26.	Муниципальное казённое дошкольное	45	45	100

	образовательное учреждение «Детский сад с. Макарово Киренского района»			
27.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 п. Алексеевск Киренского района»	95	93	98
28.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Алымовка Киренского района»	27	27	100
29.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования « Детско – юношеский центр Киренского района «Гармония»	600	580	97

## Глава 4. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров

(Рейтинг организаций образования Киренского муниципального района по 1 форме (муниципальные) на основании результатов оценки качества условий оказания предоставляемых ими услуг)

1. Нормативные и фактические показатели качества деятельности социальных учреждений.

Таблица рейтингов 1

Муниципальные организации в сфере образования Киренского муниципального района		Рейтинг по группе показателей					
		открытость и доступность информации организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Киренска»	96,2	99	54	97	98	88,84
2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Киренска»	96,2	99	45,9	98	98	87,42
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Киренска»	98,8	98,5	45	97	97	87,26
4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя	97	100	35,5	100	100	86,5

	общеобразовательная школа №6 г. Киренска»						
5	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 г. Киренска»	100	100	31,9	100	100	86,38
6	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Алексеевск»	96,4	100	24	100	100	84,08
7	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Алымовка»	97	100	8	100	100	81
8	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Петропавловское»	93,25	100	37	100	100	86,05
9	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Юбилейный»	95,5	100	25,9	100	100	84,28
10	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Макарово»	96,85	100	36	100	100	86,57

<b>11</b>	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Криволукская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Тюрнева Петра Федоровича»	97,15	100	39,9	100	100	87,41
<b>12</b>	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Коршуново»	76,9	100	22	100	100	79,78
<b>13</b>	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа №4 г. Киренска»	84,1	100	45,9	100	100	86
<b>14</b>	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа с. Кривошапкино»	85,45	50	8	100	100	68,69
<b>15</b>	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа п. Воронежский»	94,15	100	8	100	100	80,43
<b>16</b>	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский № 1 г. Киренска»	91,6	98,5	20	97	97	80,82

17	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г. Киренска»	78,55	100	16	100	100	78,91
18	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8»	93,85	100	23,9	100	100	83,55
19	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 г. Киренска»	97,4	89	57	98	98	87,88
20	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Киренска»	93,85	90	33,9	100	100	83,55
21	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида №11 г. Киренска с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей»	93,35	100	29	98	98	83,67
22	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г.Киренска»	97	70	23	100	100	78

23	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Киренска»	94,05	99,5	23,9	99	99	83,09
24	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Сидорова Киренского района»	80,65	100	8	100	100	77,73
25	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Кривая Лука Киренского района»	67,15	50	8	100	100	65,03
26	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Макарово Киренского района»	90,25	100	8	100	100	79,65
27	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 п. Алексеевск Киренского района»	94,25	99	14	98	98	80,65
28	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Алымовка Киренского района»	95,2	100	8	100	100	80,64

29	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско – юношеский центр Киренского района «Гармония»	86,65	99	42,6	97	96,7	84,39
----	--	-------	----	------	----	------	-------

### Градация муниципальных организаций образования Киренского муниципального района

Номер группы	Градация организаций по уровню достижения нормативно установленных баллов	Количество организаций в группе	Среднее значение по группе
1 группа	80 и более%	22	84,6 %
2 группа	От 60 до 79,99%	7	75,4 %
3 группа	От 40 до 59,99%	0	-
4 группа	От 20 до 39,99%	0	-
5 группа	От 0 до 19,99%	0	-
Среднее значение	-		80 %

Организации образования (муниципальные) должны быть сгруппированы в пять групп по уровню фактической оценке качества работы организаций: 1 группа организаций – с высоким уровнем оказания услуг, в нее вошли 22 муниципальных организаций образования. Вторая - с удовлетворительным уровнем условий качества услуг: таких организаций по факту проведения исследования 7. Третья, четвертая и пятая группы – с низким уровнем условий качества услуг: такие организации по факту проведения исследования отсутствуют.

Иерархия уровня фактических значений по сравнению с нормативно установленными значениями выстраивается в следующем порядке:

1) В разрезе групп показателей наилучший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая качество предоставления услуг в целом. Фактическая оценка по данным группам показателей составила 99,3 % по сравнению с нормативными значениями.

2) В разрезе групп показателей наихудший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая доступность услуг для инвалидов. Фактическая оценка по данной группе показателей составила 26,9 % по сравнению с нормативными значениями.

**Глава 5. Систематизация выявленных проблем деятельности  
государственных и муниципальных организаций образования  
Киренского муниципального района**

**Провести мероприятия следующим организациям по исправлению показателей, по которым зафиксированы отрицательные значения.**

МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Киренска»

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

МКОУ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №3 Г.  
КИРЕНСКА»

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

МКОУ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 5 Г.  
КИРЕНСКА»

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

МКОУ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 6 Г.  
КИРЕНСКА»

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

МКОУ «ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 9  
Г. КИРЕНСКА»

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

МКОУ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА П.  
АЛЕКСЕЕВСК»

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

МКОУ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С.  
АЛЫМОВКА»

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

МКОУ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
С.ПЕТРОПАВЛОВСКОЕ»

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

МКОУ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА П.  
ЮБИЛЕЙНЫЙ»

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

МКОУ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С.  
МАКАРОВО»

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

МКОУ «КРИВОЛУКСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ТЮРНЕВА ПЕТРА  
ФЕДОРОВИЧА»

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

МКОУ «ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С.  
КОРШУНОВО»

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

МКОУ «НАЧАЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №4 Г.  
КИРЕНСКА»

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

МКОУ «НАЧАЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С.  
КРИВОШАПКИНО»

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.
- Оборудовать санитарно-гигиенические помещения.
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

МКОУ «НАЧАЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА П.  
ВОРОНЕЖСКИЙ»

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

МКДОУ «ДЕТСКИЙ № 1 Г. КИРЕНСКА»

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### МКДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 3 Г. КИРЕНСКА»

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### МКДОУ «ДЕТСКИЙ САД №8»

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### МКДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 9 Г. КИРЕНСКА»

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### МКДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 10 Г. КИРЕНСКА»

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

МКДОУ «ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА №11 Г.  
КИРЕНСКА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПО ХУДОЖЕСТВЕННО – ЭСТЕТИЧЕСКОМУ НАПРАВЛЕНИЮ  
РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ»

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

МКДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 12 Г.КИРЕНСКА»

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.
- Оборудовать санитарно-гигиенические помещения.
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### МКДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 13 Г. КИРЕНСКА»

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### МКДОУ «ДЕТСКИЙ САД Д. СИДОРОВА КИРЕНСКОГО РАЙОНА»

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### МКДОУ «ДЕТСКИЙ САД КРИВАЯ ЛУКА КИРЕНСКОГО РАЙОНА»

- Установить на сайте форму электронного обращения.
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.
- Оборудовать санитарно-гигиенические помещения.
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Сделать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению. (согласно ГОСТу)

#### МКДОУ «ДЕТСКИЙ САД С. МАКАРОВО КИРЕНСКОГО РАЙОНА»

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### МКДОУ «ДЕТСКИЙ САД №1 П. АЛЕКСЕЕВСК КИРЕНСКОГО РАЙОНА»

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### МКДОУ «ДЕТСКИЙ САД С. АЛЫМОВКА КИРЕНСКОГО РАЙОНА»

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### МАУДО «ДЕТСКО – ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР КИРЕНСКОГО РАЙОНА «ГАРМОНИЯ»

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

## Заключение

Согласно целям и задачам исследования параметры условий оказания услуг муниципальными организациями образования Киренского муниципального района выявлены и рассчитаны в соответствии с методическими рекомендациями расчета показателей отдельно по каждой организации и по отрасли в целом. В ходе проведения исследования определен уровень качества условий предоставления услуг муниципальными организациями образования Киренского муниципального района.

В ходе исследования был проведен анализ нормативной документации общероссийского, регионального и муниципального уровней. Региональные нормативные акты не противоречат основному Закону Российской Федерации касательно независимой оценки качества условий предоставления услуг государственными и муниципальными организациями образования Киренского муниципального района. Нормативная документация муниципального уровня не представлена. В основу исследования положены разработки и методические рекомендации, регламентированные Министерством просвещения Российской Федерации, Министерством труда и социального развития Российской Федерации. Методические рекомендации регионального и муниципального уровней отсутствуют.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей услуг. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа муниципальных организаций образования Киренского муниципального района.